

# Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional



## **SUBDIRECCIÓN TÉCNICA**

### **DIRECCIÓN DE DISEÑO PEDAGÓGICO**

#### **DESARROLLO DE CURSOS VIRTUALES O DE OTRA MODALIDAD MEDIANTE EL USO DE LAS TIC**

#### **MANUAL DE PROCESOS/SUBPROCESOS**

MACROPROCESO: GESTIÓN DE DISEÑO PEDAGÓGICO  
PROCESO: GESTIÓN DE PRODUCTOS VIRTUALES  
CÓDIGO: GDP-PS-02-01

## 1. CUADRO DE FIRMAS

RESPONSABLES	NOMBRE	CARGO	FIRMA
<b>APROBADO POR:</b>	Abg. Guido Vallejo	Subdirector Técnico Subrogante	
<b>REVISADO POR:</b>	Abg. Stefania Espinoza	Directora de Diseño Pedagógico	
	Mgs. Andrés Vargas	Director de Planificación y Gestión Estratégica	
<b>ELABORADO POR:</b>	Ing. Carlos Fredy Esparza Bernal	Analista de Capacitación y Formación Virtual 3	
	Ing. Liliana Racines	Analista de Desarrollo Académico 1	
	Lcdo. Ernesto Dután	Analista de Diseño y Contenido Pedagógico 2	
	Lic. José Rojas	Analista de Productos Virtuales 1	
	Ing. Raquel Naranjo	Analista de Capacitación y Formación Virtual 1	
	Ing. Isabel Proaño Cedeño	Analista de Productos Virtuales 1	
	Ing. María Gabriela Mediavilla Bustamante	Analista de Planificación y Gestión Estratégica	
	Alexandra Melo	Servidor Público de Apoyo 2	

## 2. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DETALLE	FECHA
<b>1.0</b>	Modificación del Flujo y Procedimientos, Incremento de Políticas, Ingreso de Anexos	29-Oct-2018
<b>2.0</b>	Para dar tratamiento a la No conformidad No.2, mediante acta de reunión de 27 de julio de 2016, con funcionarios delegados del Director/a de Diseño Pedagógico, se revisa y analiza los indicadores del manual de procedimiento correspondiente a la Dirección mencionada y se actualiza de la siguiente manera: Los indicadores: “Diseño curricular de larga duración desarrollados”; “Diseño curricular de corta duración desarrollados”; “Diseños Curriculares desarrollados solicitados extraordinarios”; se eliminaron debido a que en la herramienta GPR se mide los siguientes indicadores: “Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de materiales didácticos virtuales validados”; “Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de materiales didácticos presenciales validados”.	04-Mar-2021
<b>3.0</b>	Procedimiento actualizado de acuerdo con la nueva arquitectura documental.	18-Mar-2022
<b>4.0</b>	Actualización del procedimiento a la nueva arquitectura Documental y directrices institucionales.	28-Nov-2022
<b>5.0</b>	Actualización del subproceso por Nueva Versión de la plataforma Virtual 4. 1 Moodle; cambio de nombre del proceso por solicitud del área.	May-2025

### 3. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

<b>Tipo de Proceso</b>	Gobernantes <input type="checkbox"/> Sustantivos <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivos <input type="checkbox"/>					
<b>Objetivo</b>	Desarrollar cursos en la plataforma virtual con la finalidad de diversificar las modalidades (e-learning, b-learning, MOOC, online) de capacitación del SECAP, mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), con base en diseños curriculares y material didáctico.					
<b>Responsable</b>	Director/a de Diseño Pedagógico					
<b>Alcance</b>	El subproceso inicia con la disposición de el/la Director/a de Diseño Pedagógico de desarrollar los cursos en la plataforma virtual y finaliza con la lista de verificación de pruebas de calidad del curso implementado sea virtual o en otra modalidad mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.					
<b>Disparador</b>	Disposición del Director de Diseño Pedagógico para desarrollar los cursos en la plataforma virtual.					
<b>Proveedores</b>	<b>Entradas</b>		<b>Subproceso</b>		<b>Salidas</b>	<b>Usuarios/as</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Direcciones Estudios</li> <li>Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levantamiento de estudios de necesidad de capacitación.</li> <li>Subproceso Desarrollo de diseños curriculares.</li> <li>Subproceso Desarrollo de material didáctico.</li> </ul>	➔	Desarrollo de cursos virtuales o de otra modalidad mediante el uso de las TIC	➔	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cursos desarrollados en la plataforma virtual conforme a modalidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interno. - Direcciones Zonales, Dirección de Capacitación y Promoción de Servicios</li> <li>Externo. - Participantes y facilitadores de los cursos virtuales o de otra modalidad.</li> </ul>
						
<b>DOCUMENTOS Y REQUISITOS APLICABLES</b>						
<b>Normativa Aplicable</b>					<b>Registros</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>LOSEP- Ley Orgánica del Servicio Público</li> <li>Estatuto Orgánico del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional.</li> </ul>					<b>FORMATOS:</b>	

**Copia Controlada:** Se considera copia controlada a los documentos vigentes que reposan en el Portal SGC de la Institución.  
Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia.

- Reglamento de Capacitación Profesional (desarrollo de competencias laborales) y certificación de personas del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP, vigente.
  - Guía técnica de desarrollo de cursos virtuales o de otra modalidad mediante el uso las TIC.
- **GDP-PS-02-01-FOR01** Lista de verificación de pruebas de calidad de los cursos desarrollados en plataforma virtual.

**INDICADORES**

Nombre	Descripción	Meta	Frecuencia
Número de cursos virtuales o de otra modalidad mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación desarrollados en la plataforma SECAP.	Este indicador nos permite determinar el número de cursos en modalidad virtual o de otra modalidad mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación que se desarrolla en la plataforma SECAP, conforme a la planificación establecida.	100 %	Semestral
	Método de Cálculo	Línea Base	Fuente de medición
	Sumatoria de cursos virtuales o de otra modalidad mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación desarrollados.	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informe de justificación de resultados.</li> <li>▪ Informe de desarrollo de cursos virtuales o de otra modalidad mediante el uso de las TIC.</li> </ul>

**RECURSOS**

Humanos	Técnicos, Tecnológicos	Infraestructura
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Director/a de Diseño Pedagógico.</li> <li>▪ Analistas de la Dirección de Diseño Pedagógico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Equipos de cómputo PC, IMAC</li> <li>▪ Equipos audiovisuales: Filmadora, Consola de audio, Micrófono.</li> <li>▪ Software: Suite de Adobe, Moodle, SISECAP, Internet, Inteligencia Artificial (IA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oficinas de la Dirección de Diseño Pedagógico.</li> <li>▪ Sala de reuniones.</li> <li>▪ Laboratorio audiovisual.</li> </ul>

**Copia Controlada:** Se considera copia controlada a los documentos vigentes que reposan en el Portal SGC de la Institución.  
Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia.

- Analistas de Capacitación y Formación Virtual.
- Analistas de Productos Virtuales

- Repositorio digital NAS.

#### RIESGOS

El análisis de riesgos del proceso se encuentra identificado y se puede evidenciar en la herramienta GPR: FCE1: Objetivos Operativos- Mapa de Riesgos.

#### DICCIONARIO

##### Definiciones

- **Bloque Comunidad:** Es el bloque donde se disponen las herramientas para la interacción sincrónica y asincrónica de los participantes y el facilitador.
- **Bloque de introducción:** Es el bloque donde se dispone de la información académica y los materiales complementarios del curso.
- **Bloque académico:** En este bloque se encuentra detallada íntegramente la temática de la unidad formativa incluyendo información propia de la misma, recursos didácticos y actividades.
- **Curso Semipresencial (b-learning):** (Por sus siglas en inglés: Blended Learning o B-Learning) se refiere a la combinación del trabajo presencial (en aula) y del trabajo en línea (combinando Internet y medios digitales).
- **Curso Virtual (e-learning):** Un Entorno virtual de aprendizaje (EVA) o Virtual Learning Environment (VLE) es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas o sistema de software que posibilitan la interacción didáctica (Salinas 2011).
- **Curso MOOC:** MOOC es el acrónimo en inglés de Massive Online Open Courses (o Cursos online masivos y abiertos) Es decir, se trata de un curso a distancia, accesible por internet al que se puede apuntar cualquier persona y no tiene límite de participantes.
- **Curso en línea (online):** La característica principal que diferencia esta modalidad de la virtual, es que aquí el participante sí necesita coincidir en un horario específico con el

##### Abreviaturas

- **b-learning:** Blended Learning
- **e-learning:** Un Entorno virtual de aprendizaje (EVA) o Virtual Learning Environment (VLE)
- **IA:** Intelligence Artificial
- **GPR:** Gobierno por Resultados
- **MOOC:** Massive Online Open Courses (Cursos online masivos y abiertos)
- **NAS:** Network Attached Storage (Almacenamiento conectado a una red)

**Copia Controlada:** Se considera copia controlada a los documentos vigentes que reposan en el Portal SGC de la Institución.  
Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia.

docente, para realizar la clase. Los participantes de esta modalidad asisten a clases en vivo (videoconferencias) o reuniones de estudio donde coincide con sus compañeros. Para lograr esto, la institución educativa debe contar con alguna plataforma tecnológica que le permita a sus docentes y alumnos realizar todas estas tareas.

- **Objeto de Aprendizaje:** Los objetos de aprendizaje hacen posible el acceso a contenidos educativos, integrando diferentes elementos multimedia para presentar un recurso más didáctico para el estudiante.
- **Material Didáctico:** Consiste en el material de apoyo que tiene la finalidad de facilitar un proceso de enseñanza y aprendizaje, e incluyendo: manuales, folletos, cartillas, trípticos, CD's, videos y en el caso de ser para un curso virtual debe contener desarrollo multimedia, videos y diseños interactivos.
- **Desarrollo de cursos virtuales o de otra modalidad mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación:** Es el diseño y configuración de actividades y recursos digitales en un sistema de administración de contenidos educativos (LMS).
- **Pruebas de calidad:** Es una lista de verificación para garantizar el cumplimiento de la funcionalidad del curso virtual.

**Estructura tecno pedagógica:** Es el diseño de la interfaz de usuario del aula virtual donde se distribuye con un enfoque pedagógico las diferentes actividades y recursos, con el fin de lograr los resultados de aprendizaje del curso virtual.

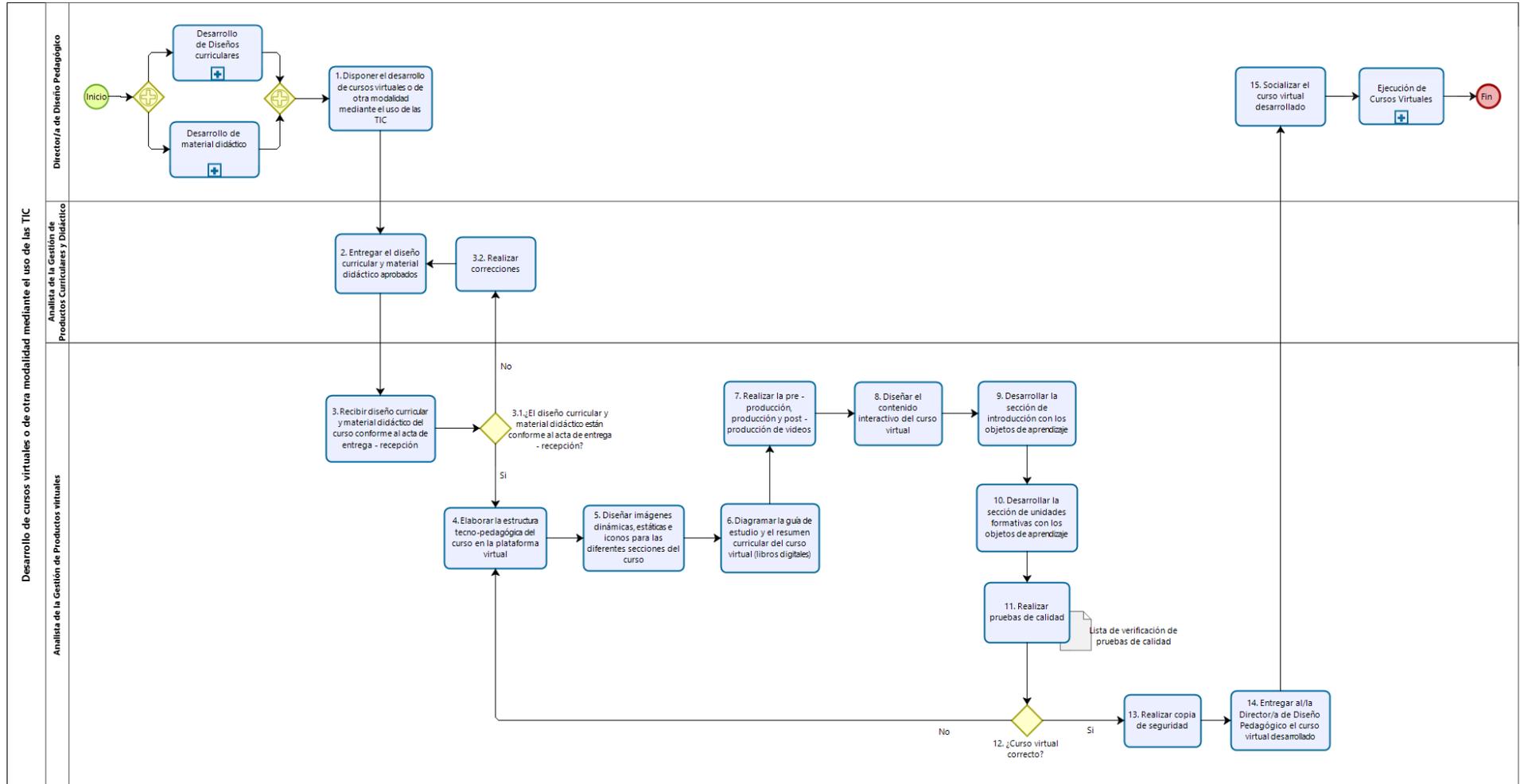
<b>Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional</b>  REPÚBLICA DEL ECUADOR	DESARROLLO DE CURSOS VIRTUALES O DE OTRA MODALIDAD MEDIANTE EL USO DE LAS TIC	Código: GDP-PS-02-01
		Versión: 5.0
		Página: 8 de 12

#### 4. POLÍTICAS

1. El/la coordinador/a o el responsable de diseño curricular y material didáctico de la Dirección de Diseño Pedagógico debe entregar en formato digital los recursos didácticos validados necesarios para el desarrollo del curso virtual o de otra modalidad mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.
2. Los cursos virtuales o de otra modalidad mediante el uso de las TIC son desarrollados con base al diseño curricular y material didáctico, mismos que son elaborados y validados por un/a Facilitador/a experto y metodólogo.
3. Las solicitudes de cambios de los recursos didácticos digitales de un curso virtual o de otra modalidad mediante el uso de las TIC, las debe realizar el Servidor Público 7 o responsable de material didáctico de la Dirección de Diseño Pedagógico.
4. Para el desarrollo de objetos de aprendizaje y/ o videos en Plataforma Virtual, la Dirección de TIC debe proveer las licencias, software y equipamiento tecnológico necesarios para el efecto.
5. La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación es la responsable de la administración tecnológica de la plataforma virtual de capacitación.

**Copia Controlada:** Se considera copia controlada a los documentos vigentes que reposan en el Portal SGC de la Institución.  
Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia.

5. DIAGRAMA DE FLUJO



**Copia Controlada:** Se considera copia controlada a los documentos vigentes que reposan en el Portal SGC de la Institución. Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia.

## 6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Nº	Actividad	Responsable	Descripción
1.	Disponer el desarrollo de cursos virtuales o de otra modalidad mediante el uso de las TIC	Director/a de Diseño Pedagógico	El/la Director/a de Diseño Pedagógico, dispone al Analista de la Gestión de Productos virtuales el desarrollo de cursos virtuales o de otra modalidad mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación, conforme al catálogo de diseños curriculares estandarizados.  Inicia una vez culminados los subprocesos: <b>GDP-PS-01-01</b> Desarrollo de Diseños Curriculares. <b>GDP-PS-01-02</b> Desarrollo de Material Didáctico.  <b>Tiempo: 1 hora</b>
2.	Entregar el diseño curricular y material didáctico aprobados	Analista de la Gestión de Productos Curriculares y Didácticos	El/la Analista de la Gestión de Productos Curriculares y Didácticos entrega el diseño curricular y material didáctico aprobado (guía de estudios, guiones de video, foros, tareas, evaluaciones) al Analista de la Gestión de Productos Virtuales.  <b>Tiempo: 1 hora</b>
3.	Recibir diseño curricular y material didáctico del curso conforme al acta de entrega - recepción	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales recibe el diseño curricular y material didáctico aprobado conforme acta de entrega - recepción (guía de estudios, guiones de video, foros, tareas, evaluaciones) entregado por el Analista de la Gestión de Productos Curriculares y Didácticos del curso a desarrollar.  <b>Tiempo: 3 horas</b>
3.1	¿El diseño curricular y material didáctico (guía de estudios, guiones de video, foros, tareas, evaluaciones) están conforme al acta de entrega- recepción?	Analista de la Gestión de Productos virtuales	En el caso de No, ir a la actividad 3.2 En el caso de Si, ir a la actividad 4.
3.2	Realizar ajustes	Analista de la Gestión de Productos Curriculares y Didácticos	El/la Analista de la Gestión de Productos Curriculares y Didácticos realiza los ajustes, ir al punto 2  <b>Tiempo: 32 horas</b>
4.	Elaborar la estructura tecno-pedagógica del curso en la plataforma virtual	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (Learning Management System-LMS), elabora la estructura tecno-pedagógica del curso virtual. Carga y configura las herramientas de interacción del curso virtual o de otra modalidad mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.  <b>Tiempo: 24 horas</b>

**Copia Controlada:** Se considera copia controlada a los documentos vigentes que reposan en el Portal SGC de la Institución.  
Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia.

Nº	Actividad	Responsable	Descripción
5.	Diseñar imágenes dinámicas, estáticas e iconos para las diferentes secciones del curso	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (Diseño Gráfico), realiza la animación de imágenes e íconos para las secciones de comunidad, introducción y unidades formativas del curso virtual o de otra modalidad mediante el uso de TIC.  <b>Tiempo: 32 horas</b>
6.	Diagramar la guía de estudio y el resumen curricular del curso virtual (libros digitales)	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Dirección de Diseño Pedagógico (Diseño Gráfico), diseña y diagrama la información de la guía de estudios y el diseño curricular.  <b>Tiempo: 120 horas</b>
7.	Realizar la pre -producción, producción y post - producción de videos	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (Diseño Gráfico), graba, edita, masteriza, coloca efectos especiales, y renderiza videos como objetos de aprendizaje para revisión en línea por los usuarios.  <b>Tiempo: 120 horas</b>
8.	Diseñar el contenido interactivo del curso virtual	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (Diseño Gráfico), programa y diseña contenidos interactivos como objetos de aprendizaje.  <b>Tiempo: 16 horas</b>
9.	Desarrollar la sección de introducción con los objetos de aprendizaje	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (LMS), desarrolla la sección de introducción en el curso virtual o de otra modalidad mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación con los recursos digitales y objetos de aprendizaje.  <b>Tiempo: 16 horas</b>
10.	Desarrollar la sección de unidades formativas con los objetos de aprendizaje	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (LMS), desarrolla la sección de unidades formativas en el curso virtual o de otra modalidad mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación con los recursos digitales y objetos de aprendizaje.  <b>Tiempo: 56 horas</b>
11.	Realizar pruebas de calidad	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (LMS), elabora la <b>lista de verificación de la prueba de calidad</b> GDP-PS-02-01-FOR01 del curso virtual o de otra modalidad mediante el uso de tecnologías de información y comunicación.  <b>Tiempo: 24 horas</b>
12.	¿Curso virtual correcto?	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (LMS) revisa si el curso virtual implementado esta correcto: En el caso de No, ir a la actividad 4 En el caso de Si, ir a la actividad 13

Nº	Actividad	Responsable	Descripción
13.	Realizar copia de seguridad	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (LMS), genera un archivo digital de las copias de seguridad de los cursos virtuales o de otra modalidad implementados mediante el uso de tecnologías de información y comunicación.  <b>Tiempo:</b> 6 horas
14.	Entregar al/la Director/a de Diseño Pedagógico el curso virtual desarrollado	Analista de la Gestión de Productos virtuales	El/la Analista de la Gestión de Productos virtuales (LMS), realiza la entrega del curso virtual o de otra modalidad mediante el uso de tecnologías de información y comunicación desarrollado al/la Director/a de Diseño Pedagógico.  <b>Tiempo:</b> 1 hora
15.	Socializar el curso virtual desarrollado	Director/a de Diseño Pedagógico	El/la Director/a de Diseño Pedagógico, socializa el curso virtual o de otra modalidad mediante el uso de TIC desarrollado a las Direcciones de Planta Central y/o zonales involucradas.  <b>Tiempo:</b> 2 horas  Se ejecuta el subproceso Ejecución de cursos virtuales de la Dirección de Capacitación y Promoción de Servicios.
<b>FIN</b>			

## 7. MAPA DE INTERRELACIÓN DE PROCESOS

A continuación, se presenta un diagrama de la visión general del proceso:

